

"Pagamento delle tasse universitarie" GUIDA OPERATIVA PER L'UTILIZZO DI PagoPA

1. Cos'è PagoPA

A partire dal 1º luglio 2020, l'Università degli Studi della Basilicata, per il pagamento di tutte le tasse universitarie, adotterà il sistema di pagamento PagoPa, introdotto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Decreto Legge n. 179/2012.

Grazie alla Piattaforma PagoPA:

- è possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici;
- è possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità;
- è possibile scegliere tra più sistemi di pagamento;
- la quietanza del pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria area riservata di Esse3, all'indirizzo https://unibas.esse3.cineca.it (menù **Segreteria** → sezione **Pagamenti**);
- il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena reso disponibile dal PSP (Prestatore dei Servizi di Pagamento);
- la sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione;
- è possibile, comunque, effettuare il pagamento "fisico", utilizzando l'Avviso di pagamento stampabile dalla propria area riservata di Esse3.



2. Come effettuare i pagamenti con PagoPA

Per effettuare un pagamento occorre collegarsi alla propria area riservata (accedendo con le proprie credenziali) all'indirizzo https://unibas.esse3.cineca.it

Nella sezione "Segreteria > Pagamenti" è visualizzabile la situazione delle tasse; quelle già pagate sono contrassegnate con un semaforo verde, mentre quelle ancora da pagare sono contrassegnate con un semaforo rosso.

In corrispondenza dei pagamenti da effettuare, nella colonna "Pagamento PagoPA" è presente il logo di PagoPA



Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura nella colonna **Fattura**.

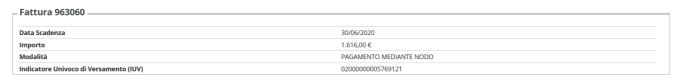
Viene proposta la pagina **Dettaglio Fattura**, dove è possibile:

- a) effettuare il pagamento in tempo reale (modello 1 dell'AGID);
- b) scaricare l'avviso di pagamento in formato PDF (modello 3 dell'AGID);
- c) verificare lo stato del pagamento;
- d) scaricare la quietanza in formato PDF.



Università degli Studi della Basilicata

Dettaglio Fattura





Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: www.agid.gov.it

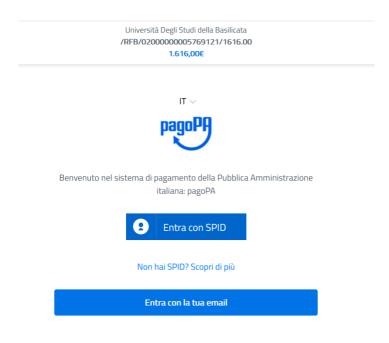
Anno Rata		Voce	Importo			
TASSA ISCRIZIONE SOSTEGNO SPECIALE						
2019/2020	1 di 2	Bollo virtuale iscrizione	16,00 €			
		CONTIBUTI SOSTEGNO SPECIALE	1.600,00 €			

Paga online con PagoPA Stampa Avviso di pagamento per PagoPA

3. Pagamento online (modello 1 dell'AGID)

Selezionando il pulsante "Paga online con PagoPA" verrà attivata la modalità di pagamento online in tempo reale (modello 1 AGID).

Si verrà reindirizzati sul portale del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione (PagoPA), dove verrà richiesto l'accesso tramite SPID o indirizzo e-mail. In questa fase è necessario verificare la correttezza dei dati visualizzati.



Successivamente occorrerà prendere visione delle policy sulla sicurezza e selezionare la modalità di pagamento che si intende utilizzare.



A seconda della tipologia scelta, verranno richiesti i dati necessari per effettuare il pagamento.

A titolo esemplificativo, di seguito, è riportato il caso di un pagamento con Carta di credito/debito:



Per gli altri tipi di pagamento disponibili, seguire le indicazioni fornite dalla procedura.

BUSINESSEE STUDIO OF THE PROPERTY OF THE PROPE

Università degli Studi della Basilicata

Concluso il pagamento, è necessario uscire dalla procedura cliccando sul pulsante "Chiudi senza registrarti", oppure, se lo si preferisce, dopo essersi registrati nel sistema PagoPA.

page 19	contracting large County of Property of the County of Property of the County of the Co	×	
	✓		
	Grane, l'operamere è stata presa m carico.		
	Stocomous Fortins a simuse of processing a respect		
	Regulated a page (Fig.) are not over in obtain to the page event out I total method if page events profession. If girlin is being over the month.		
	(Impaired) program		
	Disil secongistrati		

Alla chiusura del processo si verrà reindirizzati nuovamente alla pagina **Dettaglio fattura**, dalla quale potranno essere seguiti gli stati del pagamento (Stato RPT).

4. Stampa dell'avviso di pagamento (modello 3 dell'AGID)

Selezionando il pulsante "Stampa avviso di pagamento per PagoPA", verrà avviato il download di un file PDF contenente tutti i dati del pagamento e le istruzioni per effettuarlo.



STUDI OFFICE STUDIO OFFICE STUDIO OFFICE STUDIO OFFICE STUDIO OFFI STUDIO OFFI

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

Il pagamento potrà essere effettuato presso un qualsiasi Provider di Servizi di Pagamento (PSP), ad esempio:

- a) accedendo all'Home Banking Online della propria banca;
- b) presso una filiale bancaria abilitata;
- c) presso un punto SisalPay o Lottomatica.

La lista dei PSP è reperibile al seguente documento: <u>lista PSP</u> con riferimento alla colonna "Attivo presso i canali del PSP" (Prestatore dei Servizi di Pagamento).

Per permettere un pagamento più rapido il nuovo modello cartaceo riporta un QR code.

Università degli Studi della Basilicata



Tasse di iscrizione universitarie



ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 95003410766			DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale NSCCRIB7B45L41B0		
Università degli Studi della BASILICATA - TEST			9	NESICH CIRA		
			1	fia URIZIO 21		
			(59100) Prato		
QUANTO E QUANDO F	AGARE?		ı	OOVE PAGARE?	Lista dei canali di pagamento su ww	w.pagopa.gov.it
810,00 Euro entro il 31/07/2020				AGA SUL SITO O C	ON LE APP	
					li Poste Italiane, della tua Banca o nento. Potral pagare con carte,	
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe				AGA SUL TERRITO	RIO	
subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che useral ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.				in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.		
Utilizza la porzione	di avviso	relativa al cana	le di pagamer	to che preferisc	i.	
BANCHE E ALTRI CAN	ALI				RATA UNICA entro	il 31/07/2020
Qui accanto trovi il coc		回来到回	Destinatario	NESICH CIRA		Euro 810,00
e il codice interbancari per pagare attraverso	altri -	Ente Creditor	Università degli Studi della BASILICATA - TEST (ANON		ANONIMIZZATO:	
circuito bancario e gli a canali di pagamento al		Oggetto del pagamento	Tasse di Iscrizione i	universitarie		
		ELF/CATION	Codice CBILL	Codice Awiso	Cod Flor	ale Ente Creditor

0000 0000 0000 0004 04 96003410766 4P316 BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta RATA UNICA entro il 31/07/2020 **Poste**italiane sul C/C n. 123456789 Euro 810,00 Università degli Studi di Venezia - Prova di stampa su più righe - Prova di stampa su più righe - il messaggio deve essere Destinatario Università degli Studi della BASILICATA - TEST Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Oggetto del Tasse di iscrizione universitarie pagamento Cod. Fiscale Ente Creditore Codice Awiso Tipo 0000 0000 0000 0004 04 96003410766 P1

N.B. Anche se è stato stampato l'avviso di pagamento cartaceo, è consentito ritornare nel **Dettaglio fattura** e procedere con il pagamento online. L'unica operazione che blocca ogni scelta è l'effettivo pagamento dell'importo dovuto.



5. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

Nella pagina **Dettaglio fattura**, nella riga **STATO RPT** (Richiesta di Pagamento Telematico), è sempre possibile verificare lo stato del pagamento. La tempistica di aggiornamento dello stato dipende dalla modalità di pagamento utilizzata.

I casi più comuni sono i seguenti:

RT (Ricevuta telematica) Attivata e predisposta per l'invio al nodo, oppure Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla recezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o sarà possibile procedere con un nuovo tentativo.

In questo caso, il sistema non è ancora a conoscenza dell'esito finale del pagamento, che potrà essere positivo o negativo.

> RT accettata - Il pagamento si è completato con successo per l'intera somma dovuta.

È lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza (ricevuta telematica), tramite il pulsante "Stampa quietanza di pagamento", disponibile nel Dettaglio fattura.

Nella pagina web "Pagamenti", nella colonna "Stato pagamento", comparirà il semaforo verde (pagamento confermato).

> RT accettata - Il pagamento si è concluso senza trasferimento di denaro.

Questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento sia stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) o non sia andato a buon fine ed indica che il pagamento non è avvenuto. Bisogna attendere qualche minuto per ripetere la procedura.

Nella pagina web "Pagamenti", nella colonna "Stato pagamento", comparirà il semaforo rosso.

> RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti.

In questo caso, si sono verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.

SECTION OF STATE OF S

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

6. Commissioni

Il sistema PagoPA, nella maggioranza dei casi, prevede commissioni di pagamento stabilite dai singoli PSP, in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- a) importo del pagamento;
- b) contratti preesistenti del pagatore con la banca scelta;
- c) canale scelto per il pagamento.

Si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio; quindi, a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.