

"Pagamento delle tasse universitarie" GUIDA OPERATIVA PER L'UTILIZZO DI PagoPA

1. Cos'è PagoPA

A partire dal 1° luglio 2020, l'Università degli Studi della Basilicata, per il pagamento di tutte le tasse universitarie, adotterà il sistema di pagamento PagoPa, introdotto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Decreto Legge n. 179/2012.

Grazie alla Piattaforma PagoPA:

- è possibile pagare 24 ore su 24 tramite i servizi telematici;
- è possibile pagare con ogni dispositivo informatico da postazione fissa e in mobilità;
- è possibile scegliere tra più sistemi di pagamento;
- la quietanza del pagamento è direttamente disponibile all'interno della propria area riservata di Esse3, all'indirizzo <u>https://unibas.esse3.cineca.it</u> (menù **Segreteria** → sezione **Pagamenti**);
- il sistema informatico di Ateneo riceverà l'esito del pagamento in modalità automatica non appena reso disponibile dal PSP (Prestatore dei Servizi di Pagamento);
- la sicurezza dei pagamenti e dei dati personali è garantita tramite protocolli standard di protezione;
- è possibile, comunque, effettuare il pagamento "fisico", utilizzando l'Avviso di pagamento stampabile dalla propria area riservata di Esse3.



2. Come effettuare i pagamenti con PagoPA

Per effettuare un pagamento occorre collegarsi alla propria area riservata (accedendo con le proprie credenziali) all'indirizzo https://unibas.esse3.cineca.it

Nella sezione "**Segreteria** → **Pagamenti**" è visualizzabile la situazione delle tasse; quelle già pagate sono contrassegnate con un semaforo verde, mentre quelle ancora da pagare sono contrassegnate con un semaforo rosso.

In corrispondenza dei pagamenti da effettuare, nella colonna "Pagamento PagoPA" è presente il logo di PagoPA

agamenti	prevedono l'utilizzo del	sistema PagoPA, contrassegnati da apposito logo, e potranno essere effettuati solo con questa modalità, sel	lezionando il numero	o di fattura cor	rispondente.	
registrazio ccando sul	one del versamento effe l numero di fattura si ac	attuato con PagoPA avverrà il giorno successivo a quello di pagamento. ccede alla pagina di dettaglio dalla quale si potrà scegliere la modalità di pagamento tra:				
online: clie	ccare su " Paga online c	on PagoPA" e scegliere tra carta di credito o Conto corrente (bonifico bancario);				
di persona	a: cliccare su " Stampa a	avviso di pagamento per PagoPA" e stampare l'avviso di pagamento da presentare presso un istituto di cre	dito o esercente che	aderisce al sis	stema PagoPA. (vedi	la <u>lista dei PSP</u>)
					Cerca	Q
ldebiti fa	tturati					
ittura	Codice IUV	Descrizione	- Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
ttura 963060	Codice IUV 0200000005769121	Descrizione Escrizione di attività di Sostegno - CORSO DI SOSTEGNO SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO - TASSA ISCRIZIONE SOSTEGNO SPECIALE A.A. 2019/2020	Data Scadenza 30/06/2020	Importo 1.616,00 €	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
963060 928960	Codice IUV 0200000005769121	Descrizione II Matricola - Specializzazione di attività di Sostegno - CORSO DI SOSTEGNO SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO - TASSA ISCRIZIONE SOSTEGNO SPECIALE A.A. 2019/2020 Sostegno scuola secondaria II grado - Specializzazione di attività di Sostegno - CORSO DI SOSTEGNO SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO - CONTRIBUTO AMMI. SOSTEGNO SECONDARIA SECONDO GRADO A.A. 2018/2019	Data Scadenza 30/06/2020 05/04/2019	Importo 1.616,00 € 100,00 €	Stato Pagamento non pagato confermato	Pagamento PagoPA

Per procedere con il pagamento, occorre entrare all'interno del dettaglio cliccando sul numero della fattura nella colonna **Fattura**.

Viene proposta la pagina **Dettaglio Fattura**, dove è possibile:

- a) effettuare il pagamento in tempo reale (modello 1 dell'AGID);
- b) scaricare l'avviso di pagamento in formato PDF (modello 3 dell'AGID);
- c) verificare lo stato del pagamento;
- d) scaricare la quietanza in formato PDF.



Dettaglio Fattura

Fattura 963060			
Data Scadenza		30/06/2020	
Importo		1.616,00 €	
Modalità		PAGAMENTO MED	IANTE NODO
Indicatore Univoco di Versa	amento (IUV)	02000000057691	21
Tasse	di credito, bollettino p www.agid.gov.it	ostale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei	Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link:
Anno	Rata	Voce	Importo
TASSA ISCRIZIONE SOSTEGNO	O SPECIALE		
2019/2020	1 di 2	Bollo virtuale iscrizione	16,00€
		CONTIBUTI SOSTEGNO SPECIALE	1.600,00 €
Paga online con PagoPA	tampa Avviso di pagamento	per PagoPA	

3. Pagamento online (modello 1 dell'AGID)

Selezionando il pulsante "**Paga online con PagoPA**" verrà attivata la modalità di pagamento online in tempo reale (modello 1 AGID).

Si verrà reindirizzati sul portale del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione (PagoPA), dove verrà richiesto l'accesso tramite **SPID** o **indirizzo e-mail**. In questa fase è necessario verificare la correttezza dei dati visualizzati.





Successivamente occorrerà prendere visione delle policy sulla sicurezza e selezionare la modalità di pagamento che si intende utilizzare.

	Come vuoi pagare?
-	Carta di credito/debito
寙	Conto corrente
	Altri metodi di pagamento

A seconda della tipologia scelta, verranno richiesti i dati necessari per effettuare il pagamento.

A titolo esemplificativo, di seguito, è riportato il caso di un pagamento con Carta di credito/debito:

HoloBed	Universital degli Studi di Parmo /98/8/0000000000007138/1.00/107/lasse per servizio erogato 1,000	X
	pagpPA accetta queste carte di credito/debito	
	2 home e cogname	
	numero cieñta carta el orealter	
	teadores/trevised code:: @ ventsa	
		Informativa sulla privacy

Per gli altri tipi di pagamento disponibili, seguire le indicazioni fornite dalla procedura.



Concluso il pagamento, è necessario uscire dalla procedura cliccando sul pulsante "Chiudi senza registrarti", oppure, se lo si preferisce, dopo essersi registrati nel sistema PagoPA.



Alla chiusura del processo si verrà reindirizzati nuovamente alla pagina **Dettaglio fattura**, dalla quale potranno essere seguiti gli stati del pagamento (Stato RPT).

4. Stampa dell'avviso di pagamento (modello 3 dell'AGID)

Selezionando il pulsante "**Stampa avviso di pagamento per PagoPA**", verrà avviato il download di un file PDF contenente tutti i dati del pagamento e le istruzioni per effettuarlo.

Dettagilora	tura	
Fattura 963060		
Data Scadenza		30/06/2020
Importo		1.616,00 €
Modalità		PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Indicatore Univoco di	/ersamento (IUV)	0200000005769121
Tasse Anno	Rata	Voce
Tasse Anno TASSA ISCRIZIONE SOST	Rata EGNO SPECIALE	Voce
Tasse Anno TASSA ISCRIZIONE SOST 2019/2020	Rata EGNO SPECIALE 1 di 2	Voce Bollo virtuale iscrizione
Anno TASSA ISCRIZIONE SOSTI 2019/2020	Rata EGNO SPECIALE 1 di 2	Voce Bollo virtuale iscrizione CONTIBUTI SOSTEGNO SPECIALE
Anno TASSA ISCRIZIONE SOSTI 2019/2020	Rata EGNO SPECIALE 1 di 2	Voce Bollo virtuale iscrizione CONTIBUTI SOSTEGNO SPECIALE

Il pagamento potrà essere effettuato presso un qualsiasi Provider di Servizi di Pagamento (PSP), ad esempio:

- a) accedendo all'Home Banking Online della propria banca;
- b) presso una filiale bancaria abilitata;
- c) presso un punto SisalPay o Lottomatica.

La lista dei PSP è reperibile al seguente documento: <u>lista PSP</u> con riferimento alla colonna "Attivo presso i canali del PSP" (Prestatore dei Servizi di Pagamento).

Per permettere un pagamento più rapido il nuovo modello cartaceo riporta un QR code.





N.B. Anche se è stato stampato l'avviso di pagamento cartaceo, è consentito ritornare nel **Dettaglio fattura** e procedere con il pagamento online. L'unica operazione che blocca ogni scelta è l'effettivo pagamento dell'importo dovuto.



5. Verifica dello stato del pagamento e stampa della quietanza

Nella pagina **Dettaglio fattura**, nella riga **STATO RPT** (Richiesta di Pagamento Telematico), è sempre possibile verificare lo stato del pagamento. La tempistica di aggiornamento dello stato dipende dalla modalità di pagamento utilizzata.

I casi più comuni sono i seguenti:

RT (Ricevuta telematica) Attivata e predisposta per l'invio al nodo, oppure Siamo in attesa di ricevere l'esito del pagamento. Alla recezione di tale esito sarà resa disponibile la ricevuta di pagamento o sarà possibile procedere con un nuovo tentativo.

In questo caso, il sistema non è ancora a conoscenza dell'esito finale del pagamento, che potrà essere positivo o negativo.

RT accettata - Il pagamento si è completato con successo per l'intera somma dovuta.

È lo stato finale di un pagamento concluso con successo. Questo stato abilita il salvataggio e la stampa della quietanza (ricevuta telematica), tramite il pulsante "Stampa quietanza di pagamento", disponibile nel Dettaglio fattura.

Nella pagina web "Pagamenti", nella colonna "Stato pagamento", comparirà il semaforo verde (pagamento confermato).

RT accettata - Il pagamento si è concluso senza trasferimento di denaro.

Questo stato ricorre nel momento in cui il pagamento sia stato interrotto (manualmente per imprevisti nella comunicazione) o non sia andato a buon fine ed indica che il pagamento non è avvenuto. Bisogna attendere qualche minuto per ripetere la procedura.

Nella pagina web "Pagamenti", nella colonna "Stato pagamento", comparirà il semaforo rosso.

RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) rifiutata dal Nodo dei Pagamenti.

In questo caso, si sono verificati dei problemi durante l'elaborazione del pagamento. I pulsanti di pagamento rimangono attivi e permettono di ritentare il pagamento.



6. Commissioni

Il sistema PagoPA, nella maggioranza dei casi, prevede commissioni di pagamento stabilite dai singoli PSP, in regime di libero mercato. Le commissioni possono variare in base ad alcuni fattori:

- a) importo del pagamento;
- b) contratti preesistenti del pagatore con la banca scelta;
- c) canale scelto per il pagamento.

Si invita ad effettuare un confronto tra gli importi richiesti dai vari PSP, al fine di utilizzare il servizio più conveniente. Tutti i PSP sono abilitati da AGID per l'utilizzo del servizio; quindi, a livello tecnico e funzionale, sono tutti assolutamente equivalenti.